NEW YORK STATE SENATOR

Pete Harckham

Harckham Insta a que la Información Telefónica de COVID-19 También Sea en Español

PETE HARCKHAM March 24, 2020

ISSUE: **CORONAVIRUS, HISPANIC HERITAGE, CORONAVIRUS PANDEMIC; HEALTH CARE; SMALL BUSINESSES; FINANCIAL RELIEF; PUBLIC HEALTH**

South Salem, NY - El senador del estado de Nueva York, Pete Harckham, instó hoy a que se ofrezca información en inglés y español en el número de la línea telefónica del Departamento de Salud del Estado de Nueva York para preguntas relacionadas con el nuevo coronavirus (COVID-19).

Casi el 15 por ciento de los residentes de Nueva York viven en hogares de habla hispana, y en Westchester, dentro del distrito de Harckham, el porcentaje es de aproximadamente 25 por ciento.

"Me preocupa que algunos neoyorquinos estén llamando a la línea directa y no reciban la información que necesitan debido a una barrera del idioma", Harckham dijo. "Quizás el Departamento de Salud del estado pueda establecer líneas directas en varios idiomas, que pueden enviarse a grupos comunitarios y publicarse en las redes sociales".

"Necesitamos asegurarnos de que la información de importancia se comunique a todos nuestros residentes con respecto a las precauciones, las pruebas y el tratamiento del coronavirus", Harckham dijo. “Sin embargo, la línea directa que se ha configurado para recibir llamadas sobre el virus solo ofrece información en inglés, lo cual es un mal servicio para demasiados neoyorquinos que tal vez no entiendan el inglés lo suficiente o no lo hablan. Esto debe remediarse lo antes posible, especialmente cuando se considera que hay vidas en juego ”.

La página del sitio web del Departamento de Salud que transmite información sobre el coronavirus incluye una función que permite a los visitantes recibir la información en 110 idiomas. El número de la línea directa, 1-888-364-3065, incluye un saludo y varios mensajes de información que están disponibles en un solo idioma: inglés.