

Hello, I'm Yulissa Joza.

My phone number is 929-3429774.

My address is 1725 Village Lane

Apt 531

Far Rockaway, NY 11691

The reason for my letter is to file a complaint about my parents' paid hours.

I am caring for both of my parents.

Mr. José, with whom I work 20 hours a week, 5 days a week, Monday through Friday from 9:00 a.m. to 1:00 p.m., and my mother, Mrs. Rebeca, with whom I work 17 hours a week, Monday through Friday. Of these, Monday and Wednesday are 4 hours, Tuesday, Thursday, and Friday are 3 hours, and my hour starts at 2:00 p.m. In total, I work 37 hours a week.

For the past two weeks, I've only been getting paid for 36 hours. When I contacted a PPL representative, she first told me that my patient probably wasn't accepting my full hours. I told her that I sit next to my parents to accept the hours worked. Then she told me that he's only been authorized 19 hours since April. ??? To which I told her, no letter had arrived at my home notifying me of the reduction in hours or the reason. She didn't know what else to say.

Today, July 10, my check hasn't arrived for 36 hours.

They're only paying me for 28.5 hours in one check, and 5 hours as a holiday? ???

Am I being completely harmed by the incomplete payment of hours? Are they paying me for holidays as regular hours? please is time to correct the deficiencies

Hola soy Yulissa Joza

Mi número de teléfono es :929-3429774

Mi direccion : 1725 Village Lane

Apt 531

Far Rockaway , NY 11691

El motivo de mi carta es para poner una queja sobre las horas pagadas de mis padres .

Yo estoy al cuidado de mis dos padres

Sr, José con el tengo 20 horas a la semana las cuales trabajo 5 días de lunes a viernes de 9:00 am hasta la 1:00 pm y por mi madre Sra. Rebeca con ella tengo 17 horas a la semana trabajo de lunes a viernes. De los cuales Lunes y Miércoles son 4 horas , el Martes, Jueves y Viernes son 3 horas y mi hora inicia a las 2:00 pm .

En total a la semana trabajo 37 horas

Desde hace 2 semanas me están pagando solo 36 horas , cuando me comunique con un representante de PPL primero me supo decir que seguramente mi paciente no estaba aceptando mis horas completas de lo cual le dije que yo me siento junto a mis padres para aceptar las horas trabajadas , luego me supo decir que el solo tiene autorizado 19 hora desde el mes de Abril ??? A lo cual le dije que. Mi casa no había llegado ninguna carta notificando el recorte de horas ni el motivo, ella no supo que más responder . Hoy Julio 10 mi cheque no llega a las 36 horas solo me están pagando 28.5 horas en un cheque y como festivo 5 hora ???

Me estoy viendo completamente perjudicada con el pago incompleto de horas , los días festivos los están pagando como hora regular ???!

Por favor es tiempo de que corrijan las falla que están teniendo .

Enviado desde mi iPhone