

纽约州总检察长 **Letitia James** 的办公室



消费警示



与“房主援助基金”有关的骗局，请务必小心！

纽约州已收到联邦“房主援助基金”（HAF）5.4亿美元。对于房主援助基金或其他救援计划能否帮助因新冠疫情而面临住房困难的房主，可以通过网站 nyhomeownerfund.org 或电话（844）776 9423联系，了解更多相关信息。

申请房主援助基金是免费的。因此，纽约州总检察长莱蒂蒂亚·詹姆斯（Letitia James）提醒房主要警惕任何收取费用申请房主援助基金的人，或承诺他们可以确保您将获得房主援助基金的人。

要求抵押贷款援助预付费用是违法的，包括申请房主援助基金、贷款修改、延期和空头交易。即使是律师也不能要求收取抵押贷款援助的预付费用，除非您和律师已经签订了提供服务的合同（即所谓的“律师费”），而且律师已经代表您在一个正在审理的法庭案件中提交了出庭通知。

此外，没有人能保证让您拿到房主援助基金。纽约州住房与社区改造部（HCR）将负责房主援助基金项目。骗子往往会承诺取得某些成果，拿走您的钱，但从不代表您提交申请，只会让您的境遇比以前更糟糕。

房主可自行免费申请房主援助基金，并且只需提交少量文件。您可以通过访问住房与社区改造部的网站，了解更多关于如何申请房主援助基金的信息：nyhomeownerfund.org。

如果您在申请房主援助基金的过程中需要帮助，或者对其他帮助有疑问，您可以通过拨打“纽约州房主保障计划”（HOPP）热线（855）HOME-456 或（855）466-3456 获得免费帮助。或通过访问房主保障计划的网站：homeownerhelpny.com。十多年来，总检察长一直在资助房主保障计划，并且与纽约州的房主保障计划倡导者保持密切合作。

如果您认为房主援助基金或抵押贷款援助诈骗者联系了您，
请向总检察长投诉：

ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint
(800) 771-7755

避免遭遇房主援助基金和抵押贷款救助骗局的技巧



除非是来自值得信赖的政府机构，否则不要相信承诺可以让您拿到房主援助基金或提供抵押贷款修改服务的网络广告、电话邀约或上门拜访的人



只有住房与社区改造部能够批准您的房主援助基金，并且只有银行或抵押贷款服务机构能够批准修改贷款。



请务必小心来自州外电话号码或地址的个人或公司的邀约，尤其是律师。



只有获准在纽约执业的律师才能代表您出庭。



请勿将您的个人财务信息透露给一个随意给您打电话的人或敲门的人，也不要回复意料之外的邮件。个人财务信息包括您的银行账号、社会保险号或贷款服务机构的名称。



为您提供服务的银行已经掌握了这些信息。



请勿为抵押贷款相关服务支付预付费用的。



对此类服务收取预付费用的行为是违反纽约法律的，违法行为应向总检察长办公室报告。